

ПОЛИТИКА НА НАСТАНЯВАНЕ

От всички гости, които желаят да отседнат или вече са отседнали в Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре се изисква да спазват общите правила на вилата и съответните условия за ползване на услуги, както следва:

УСЛОВИЯ ПО РЕЗЕРВАЦИИ И АНУЛИРАНЕ НА ПРЕСТОЙ
ВИДОВЕ ТАРИФИ ЗА ПОМЕЩЕНИЕ

NON-REFUNDABLE тарифа – тарифа без право на възстановяване

Гостът заплаща предварително стойността на резервирания брой нощувки с кредитна карта или дебитна карта, ако прави резервация през сайта на вилата на адрес: <https://mountainhillvilla.com/> или по банков път, ако прави такава чрез телефонно обаждане на телефоните, посочени на сайта на вилата или изпраща мейл на mountain.hill.villa@gmail.com. Гостът има възможност да плати и в брой.

Предоставената при резервация през сайта на вилата кредитната или дебитна карта ще бъде дебитирана в момента на резервацията с цялата сума. При анулиране и непристигане сумата не се възстановява.

Гостът се задължава да заплати депозит на Наемодателя в размер на 1000 /хиляда/ лева като гаранция. Същият ще бъде възстановен при напускането на госта, след подписване на приемо-редавателен протокол и след връщането на ключовете. Депозитът може да послужи и за обезщетение за нанесени от госта имуществени вреди в имота.

FULLY FLEXIBLE тарифа – тарифа с възможност за анулиране при определени условия, както следва:

Гостът може да анулира резервацията безплатно до 7 дни преди датата на пристигане. Гостът ще бъде таксуван стойността на първата нощувка, в случай на анулиране в рамките на 7 дни преди пристигането. В случай на непристигане, гостът ще бъде таксуван цялата сума по резервацията.

За гарантиране на резервацията се изискват данни от кредитна или дебитна карта. Вилата си запазва правото да блокира сума преди пристигането на госта във вилата.

ПОМЕЩЕНИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ. КАПАЦИТЕТ НА ПОМЕЩЕНИЯТА ЗА
НАСТАНЯВАНЕ

Mountain Hill Luxury Villa разполага с 5 двойни стаи, всяка със самостоятелна баня и тераса към нея. Гостите следва да имат предвид, че Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре си запазва правото да откаже достъпа на повече гости при надвишаване на максималния капацитет. Ако гостът желае да удължи своя престой и след вече посочена дата за напускане, следва да се свърже с нас относно възможностите за това.

ЦЕНА ЗА ПОМЕЩЕНИЕ

Цените се определят от вилата. Вилата си запазва правото да променя своята ценова политика. Цената включва нощувка със закуска, обяд и вечеря, ползване на СПА зоната, включваща джакузи, финландска сауна с опция за ароматна парна баня, зона за релакс, паркинг, безплатен безжичен интернет и телевизия в общите части на вилата и стаите.

ДОСТЪП ДО ПОМЕЩЕНИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

При настаняване всеки гост получава ключ за достъп до съответната стая. Гостите следва да предават ключовете при напускане на вилата на представител на вилата, като вилата има право да начисли глоба за изгубен и/или непредаден ключ в размер на 50 лв. Гостите следва да попишат приемо – предавателен протокол с опис на движимите вещи на територията на вилата при настаняване и непосредствено преди напускане.

НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ

Настаняването в Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре е от 14:00ч., освобождаванията на стаите трябва да се извършват до 11:00ч. на обяд. Късно освобождаване е възможно всеки ден в зависимост от заетостта. Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре си запазва правото да потвърди възможностите за късно освобождаване до 24 часа преди това.

ХРАНИ И НАПИТКИ

Не се разрешава внасянето на храна и напитки по стаите.

АЛКОХОЛНИ НАПИТКИ

Не се разрешава внасянето на алкохолни напитки в стаите и използването на стъклени чаши в

СПА зоната, поради риск от тяхното счупване и попадане на частици стъкло в дюзите или системите на джакузито. Прекомерната консумация на алкохол, агресивно поведение и нанасяне на материални щети във вилата е причина за преждевременно освобождаване на стаята и напускане на вилата, без право на възстановяване на средства. Съгласно българското законодателство, не се предлага и сервира алкохол на гости под 18-годишна възраст.

ПОЛИТИКА ЗА ПУШЕНЕТО

В съответствие с българското законодателство, Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре спазва политика да не се пуши във всички вътрешни части на вилата, в това число: стаи за гости, общи части, кухня, всекидневна, бани и тоалетни и коридори. Определените зони за пушене са разпределени в рамките на откритата част на вилата.

ДРЕСКОД

Дрескодът на всички обществени места на територията на вилата е спортно-елегантен. Гостите се допускат по халати и / или бански костюми само в СПА зоната на вилата.

ПОВЕДЕНИЕ

Очакваме всички гости да се държат по приятен и културен начин. Непристойно и оскърбително поведение може да бъдат повод за преждевременно освобождаване на стаи и напускане на вилата без право на възстановяване на средства. Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре има политика на нулева толерантност, в случаите на арогантно поведение, спрямо лица в очевидно нетрезво състояние или неадекватно такова под въздействие на психотронни и наркотични вещества, при което унищожава или заплашва здравословното състояние на гостите, причинява или заплашва да доведе до нарушение на обществения ред; отказва или не е в състояние да плати консумирани храни, напитки или услуги, които не са включени в цената. Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре може да ограничи броя на лицата, които да заемат определена стая. Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре си запазва правото да накаже гост или гости, които умишлено или по непредпазливост причиняват увреждане на вилата или обзавеждането. Ако тези щети се установят, след като гостът си е тръгнал, вилата си запазва правото да се свърже с госта и / или туроператора или други органи за по-нататъшна помощ.

Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре си запазва правото да не толерира неприемливи нива на

шум или поведение на гости. В случай на отказ да се съобразят с изискванията, вилата си запазва правото да прекрати престоя, без да носи отговорност за възстановяване или финансово обезщетение. Политиката на вилата е да не се дискриминира на основата на раса, цвят на кожата, националност, религия, пол, семейно положение, възраст, етнически произход или увреждане.

Във връзка с вашата безопасност моля съобразявайте се със следните общи правила:

1. Деца под 12 годишна възраст трябва да бъдат придружени от възрастен навсякъде. Децата не трябва да бъдат оставяни без надзор.
2. Деца под 12-годишна възраст не се допускат самостоятелно до СПА и релакс зоната и трябва да бъдат придружени от отговорно лице.
3. Бягането и тичането по коридорите на вилата е абсолютно забранено освен в екстремни ситуации.
4. Забранено е надвесването над парапетите по етажите и терасите както от деца, така и от възрастни.
5. Не се допускат деца под 16-годишна възраст да използват сауната и парната баня.
6. Изрично се забранява тичането и бягането на територията на СПА зоната.
7. Преди ползване на джакузито и с цел запазване комфорта на всеки гост е задължително използването на душ и чехли, като помещението за душ е разположено непосредствено до входа на СПА зоната.
8. Поради естеството на настилката на територията на СПА зоната и пространствата около джакузито тя често е мокра. Препоръчваме на гостите ни да използват чехли, които не се хлъзгат и да са особено внимателни в случай, че настилката е мокра.
9. Катеренето по оградите, столовете и масите не е препоръчително.
10. Забранява се кражбата на хавлии, халати, предоставени за ползване от страна на гостите и налични в техните стаи, както и на всички други движими вещи на територията на вилата, предоставени за удобството и комфорта на гостите ни.
11. Забранява се достъпът на гостите на вилата до помещенията с надпис „Персонал“.
12. Забранява се използването на пиротехника, като пиратки, фойерверки и др. пособия, които са огнено и/или взривоопасни, на територията на цялата вила, включително и външните части.
13. Забранява се готвенето на територията на вилата.

ЕЗИК

Гостите, използващи ругатни или обиден език, символи и жестове ще да бъдат помолени да напуснат вилата, без право на възстановяване на средствата.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Домашни любимци не са разрешени във вилата, с изключение на животни, придружаващи гости със специални нужди.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Във външната част на вилата работи система за видеонаблюдение. Ползвайки услугите на вилата, Вие се съгласявате с видеонаблюдението.

ЦЕННОСТИ И ПАРИ

Вилата не носи отговорност за каквито и да било ценности и пари, оставени незаклучени, както в стаите, така и в общите помещения.

КАМЕРИЕРСКИ УСЛУГИ

Къщата, стаите и СПА зоната се почистват основно преди настаняване на гостите и след тяхното напускане. Хавлиите, халатите и спалното бельо се почистват и перат професионално. Възможно е гостът да заяви услугата „Почистване“ при резервиран продължителен престой и допълнително уговорени условия.

ИЗГУБЕНИ ВЕЩИ

Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре не носи отговорност за изгубени, повредени или откраднати лични вещи. При намерени вещи вилата има право да се свърже с госта и да прати загубената вещ, за сметка на собственика. При незааявени и непотърсени вещи в рамките на 30 (тридесет) дни, вилата не носи отговорност.

ОПЛАКВАНИЯ, ВЪЗСТАНОВЯВАНИЯ НА СРЕДСТВА И ЩЕТИ

Всеки коментар или жалба по отношение на престоя трябва да се направи в писмен вид на електронен адрес: mountain.hill.villa@gmail.com.

Вилата си запазва правото да таксува гости за причиняване на щети, съзнателно причинени, по небрежност или непредпазливост. Ако щетите излезнат наяве, след като гостът е напуснал, вилата си запазва правото да удържи такса от кредитната карта на госта, или да изпрати фактура за дължимата сума по ремонта и/или да удържи сумата от депозита в зависимост от стойността на щетата.

Вилата е предмет на законови проверки, включително, свързани с пожар, лицензиране, развлечения, здравеопазване, хигиена и безопасност. Всички условия се тълкуват в съответствие с българското законодателство.

Гражданска отговорност: Вилата не поема никаква отговорност за услуги, предоставени от трети страни на гостите.

ПЛАЩАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Всички цени са в национална валута, която е български лев (BGN). Всички плащания се обработват в лева, както се изисква от закона. Приемат се следните кредитни и дебитни карти: Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard, AMEX, Borica и др.

ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ

- **ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ**

Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре е обект с материали и оборудване от най-ново поколение, които осигуряват надеждна защита и сигурност. Тъй като ние сме много отговорни за безопасността на нашите гости, сме взели много сериозни мерки, за да се предотвратят всякакви пожарни инциденти. Ако се открие пожар или дим, незабавно напуснете територията на вилата и свържете със спешен номер 112.

- **ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ – НАВОДНЕНИЯ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЯ И ДР.**

В случай на природно бедствие: Не изпадайте в паника. Останете на място, където и да сте. Повечето наранявания се случват, когато хората влизат или излизат от сградите. В случай на земетресение се скрийте. Ако сте вътре, застанете под бюрото или масата, срещу вътрешна стена или под вътрешна врата. Стойте далеч от стъкла, прозорци и външни врати. Ако сте навън, останете далеч от сгради, тротоари и електрически кабели. Използвайте стълбите. В случай на земетресение не използвайте свещи, кибрит или открит пламък. Газовите инсталации може да са повредени и пламъкът да предизвика експлозии или пожари.

ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НАРУШЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА НА ВИЛАТА

В случай на нарушаване на правилата и политиката, Mountain Hill Luxury Villa, с. Маджаре може да прибегне до прекъсване на престоя веднага, без да носи отговорност за възстановяване или обезщетение.